**Nombre** JEISON ANDRES FUENTES **Código** 230172007

1. (0.8) Observe los datos de la tabla número 1 y con base en ella complete la tabla número 2 diferenciando los costos según su tipo y año.

**Tabla 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LABEL** | **ITEM** | **2018** | **2019** |
| A | Clientes Insatisfechos | $570,00 | $547,00 |
| B | Desperdicios en tiempos de actualización de repositorios | $124,00 | $116,00 |
| C | Diseño y Prototipado | $50,00 | $214,00 |
| D | Encuestas satisfacción clientes | $332,00 | $332,00 |
| E | Entrenamiento a desarrolladores en pruebas de software | $20,00 | $100,00 |
| F | Inspección a los procesos de codificación y entrega a repositorios | $108,00 | $123,00 |
| G | Mantenimiento de servidores de pruebas y producción | $440,00 | $440,00 |
| H | Reclamos por servicios de soporte | $165,00 | $85,00 |
| I | Reproceso en la elicitación de requerimientos con el cliente | $231,00 | $202,00 |
| J | Incumplimiento de contratos de interoperabilidad | $500 | $500 |
|  | **TOTAL COSTOS** | $2040 | $2159 |

Agregue el Label de cada costo y su correspondiente valor.

**Tabla 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Costos de calidad/No Calidad** | **LABEL** | **2018** | **2019** |
| Costos de prevención | C | $50,00 | $214,00 |
| E | $20,00 | $100,00 |
| G | $440,00 | $440,00 |
|  |  |  |
| **Total $** |  | $510 | $754 |
| Costos de detección/evaluación | F | $108,00 | $123,00 |
| D | $332,00 | $332,00 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Total $** |  | **$440** | **$455** |
| Costos de falla interna | B | $124,00 | $116,00 |
| I | $231,00 | $202,00 |
| J | $500 | $500 |
|  |  |  |
| **Total $** |  | $855 | $818 |
| Costos de falla externa | A | $570,00 | $547,00 |
| H | $165,00 | $85,00 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Total $** |  | $735 | $632 |

Enviar vía correo la resolución de este punto. A [restrada@uceva.edu.co](mailto:restrada@uceva.edu.co)